2026年10月20日
株式会社リージョナルマーケティング

委託先への不正アクセスによるEZOCAアプリお問い合わせ情報の漏えいの可能性について

当社がEZOCAアプリのお問い合わせフォームに利用しておりますStudio株式会社のシステムが第三者の不正アクセスを受け、お問い合わせフォームからお送りいただいた情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。なお、当社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１．概要

Studio株式会社の発表によると、2026年9月30日から10月1日にかけて、同社が利用するクラウド環境が第三者による不正アクセスを受けました。同社は、10月14日に対処を完了するまで、環境内のデータが外部から取得できる状態にあったとしています。
現時点で、情報が実際に第三者に取得された事実は確認されておりません。

２．対象となる情報

（１）対象となるお客様

2025年6月26日から2026年10月14日までに、EZOCAアプリのお問い合わせフォームからお問い合わせいただいたお客様（1,167名）

（２）対象項目

氏名、フリガナ、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容

以下の情報は今回の対象に含まれておりません。
アプリのログイン情報（パスワード等）、EZOCAカード番号、ポイント・残高情報
※お問い合わせ内容欄にカード番号等をご記入いただいていた場合は、当該情報も対象となる可能性があります。

３．当社の対応

当社は、対象となるお客様には、メールで個別にご連絡する予定です。メールでのご連絡が難しいお客様には、本公表をもってご連絡に代えさせていただきます。
また、本件につきましては、委託先と連携のうえ、個人情報保護委員会への報告を行ってまいります。
今後は、委託先を含む外部サービスの管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

４．お客様へのお願い

当社やEZOCAを名乗る不審なメール、SMS、電話にご注意ください。当社から、パスワードやカード情報をお尋ねすることはありません。

５．お問い合わせ先

株式会社リージョナルマーケティング　Mail:info@ezoclub.jp

以上