

2018年12月17日

各位

株式会社リージョナルマーケティング

EZOCA システム障害のお知らせ (12/17 時点続報)

2018年12月13日(木)より発生しておりますEZOCAシステム障害についてお知らせいたします。
当社が運営する北海道共通ポイントカード「EZOCA (エゾカ)」のシステム委託先のサーバがウィルスに感染していることが判明し、引き続き下表に示す通り「EZOCA」サービスの一部がご利用出来ない状況となっております。

	「EZOCA」サービス内容
利用不可サービス	<ul style="list-style-type: none">・ EZO ポイント付与及び利用・ EZOCA 提携店設置のビームステーション利用・ EZOCA マイページ登録 (WEB サービス)・ EZO ポイント残高照会 (WEB サービス)
利用可能サービス	<ul style="list-style-type: none">・ EZOCA 電子マネー「EZO マネー」のチャージ及び決済 <p>※ 「EZO マネー」のチャージ時及び決済時の EZO ポイント付与は復旧時に反映予定</p>

日頃より EZOCA をご愛顧いただいております会員様、提携店様のほか、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在も継続して復旧作業を進めており、現時点で 2018年12月20日(木)のサービス復旧を見込んでおります。

なお、今回のウィルスによる被害に関し、個人情報を含む情報漏洩は確認されておりません。また、障害発生前及び障害発生期間中のデータは保全されておりますので、障害発生期間中のお買い上げ等によるポイント付与は、すべて反映した状態で復旧とさせていただきます。

以上