

## 個人情報の取り扱いについて

当社で扱う StarPay 決済サービス加盟店に係る個人情報は、次のとおり利用、管理しております。

### 1)個人情報保護管理者

株式会社リージョナルマーケティング

管理部部長(連絡先は 12)〈個人情報に関する問い合わせ窓口〉と同じ)

### 2)個人情報の利用目的

| 個人情報の利用目的   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・当社事業に関する、宣伝物・印刷物のダイレクトメールの送付、電子メールの送信、及び営業案内のため</li><li>・当社事業に関する、市場調査・商品開発、及び新商品・新サービス情報のお知らせ</li><li>・当社事業に関連するアフターサービス</li></ul> <p>ーサービス案内時</p> <p>サービス説明、料率見積、加盟店申込書の内容確認等の情報交換</p> <p>ー申込時</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・加盟店申込書、端末申込書の内容を加盟店管理システムへ登録</li><li>・申込をした決済ブランドに対して加盟店審査に必要な情報を提供</li><li>・決済ブランド販促物、端末(弊社取扱端末を購入・レンタルする場合)発送にあたり、委託倉庫へ送付先情報提供</li><li>・加盟店専用ライセンス、管理システムアカウント等の通知</li><li>・弊社から加盟店への決済金額振込にあたり、担当者に振込明細書の発送</li><li>・StarPay 決済サービスに関する重要な案内のメール通知(本人に通知がないとサービス利用に支障が発生する場合)</li><li>・StarPay 決済サービスに関する新サービスのメール案内(本人からの申出があれば案内を止めることができます)</li><li>・加盟店からヘルプデスクへの問合せの際に、回答のため担当者の情報取得</li><li>・取次店経由の申込の場合、当該取次店に対し申込情報及び決済額の情報を提供</li><li>・StarPay オーダーサービス利用に関する問い合わせ対応と、サービス設定</li></ul> <p>◎上記利用目的の変更、新たな利用目的が発生した場合は、本人に通知をしその同意を得ます</p> |

### 3)個人情報の委託について

当社は、個人情報取扱業務の一部を利用目的の達成に必要な範囲内で委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

### 4)個人情報の共同利用について

当社は、個人情報を当社グループ会社との間でのみ共同利用を行います。

|                      |   |
|----------------------|---|
| 共同利用者の範囲             | サツドラホールディングス株式会社の有価証券報告書に掲載された連結子会社及び持分法適用関連会社<br>ただし、現時点においては、サツドラホールディングス株式会社、株式会社サッポロドラッグストア |
| 共同して利用される個人情報情報の範囲   | 加盟店の名称、代表者の氏名、性別、生年月日等  |
| 利用目的                 | 上記 2)の顧客情報管理業務にある利用目的と同じ  |
| 共同利用する個人情報の管理責任を有する者 | 株式会社リージョナルマーケティング<br>〒060-0062 北海道札幌市中央区南 2 条西 5 丁目 23-1<br>渡部 真也                               |
| 取得方法                 | StarPay マルチ決済サービス申込書記載書面  |

#### 5)-1 個人情報の第三者提供について

当社は、法令で認められた場合のほか、ご本人の同意を頂いた場合に限りパートナー事業者等の第三者に対して以下の個人情報を提供致します。

提供する個人情報:お客様の個人情報(予め同意いただいた場合のみ)

|                    |  |
|--------------------|--|
| 提供する目的             | 当社のサービスをお客様にご案内するため                      |
| 提供する個人情報の項目        | 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、2)に掲げた利用目的の達成に必要な情報項目 |
| 提供の手段又は方法          | データ:暗号化対策後メールにて送信<br>紙文書:履歴が追えるセキュリティ便   |
| 提供を受ける組織の種類、及び属性   | 当社のサービスの取扱事業者                            |
| 個人情報の取り扱いに関する契約の有無 | 提供にあたり契約をしています                           |

#### 5)-2 外国への個人情報の第三者提供について

提供する個人情報:加盟店の代表者情報

|                  |  |
|------------------|--|
| 提供する目的           | StarPay 決済サービスにおいて海外決済ブランドを申込みされる場合、加盟店審査のため |
| 提供する個人情報の項目      | 氏名、住所、生年月日                                   |
| 提供を受ける組織の種類、及び属性 | 当該決済サービス提供会社                                 |
| 提供する当該外国         | 中国   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| 当該外国の個人情報保護に関する制度情報            | 中国個人情報保護法  |
| 当該決済ブランドが講ずる個人情報保護のための措置に関する情報 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・Alipay: <a href="https://cshall.alipay.com/lab/help_detail.htm?help_id=201602900850&amp;catId=238080">https://cshall.alipay.com/lab/help_detail.htm?help_id=201602900850&amp;catId=238080</a></li> <li>・WeChat Pay: <a href="https://www.wechat.com/ja/privacy_policy.html">https://www.wechat.com/ja/privacy_policy.html</a></li> </ul> |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 提供する目的                         | StarPay 決済サービスにおいて海外決済ブランドを申込みされる場合、加盟店審査のため  |
| 提供する個人情報の項目                    | 氏名、住所、生年月日  |
| 提供を受ける組織の種類、及び属性               | 当該決済サービス提供会社  |
| 提供する当該外国                       | 台湾  |
| 当該外国の個人情報保護に関する制度情報            | 台湾個人情報保護法   |
| 当該決済ブランドが講ずる個人情報保護のための措置に関する情報 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・JKO PAY: <a href="https://www.jkopay.com/application/legals/jkofintech-privacy-policy">https://www.jkopay.com/application/legals/jkofintech-privacy-policy</a></li> </ul> |

#### 6)保有個人データの利用目的の通知等のご請求の手続きについて

当社の保有する個人データに対するご本人の権利として、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の請求を行うことができます。これらの請求は、12)の〈個人情報に関する問い合わせ窓口〉にて受け付けております。

開示等に必要書類は、お問い合わせの際に送付いたします。

必要書類一式を 12)〈個人情報に関する問い合わせ窓口〉までご郵送ください。(郵送料は請求者の負担となります。)

書類に記載漏れがあった場合、開示等のご請求に応じられないことがあります。

[必要書類とご請求手順について]

- ① 「個人情報開示等請求書」お問い合わせを受けてご本人へ送付します。
- ② ご本人様が特定できる書類(運転免許証、健康保険証、年金手帳、住民票、 パスポート、 外国人登録証明書などの公的証明書の写し)

※これらの書類をお送り頂く際に、本籍地や保健医療関係(身体状況、病状等)の情報などは、必ず見えないように黒塗りで塗りつぶしたうえでご提出下さい。

※ なお、ご本人様の会員番号、電話番号、メールアドレスなどを当社で把握している場合は、これらの情報によって本人確認できる場合もございますので、お問い合わせ下さい。

③ ご本人の代理人からの請求の場合は、ご本人様からの委任状

\* 利用目的の明示と開示請求の場合は、請求手数料(1,000 円分の定額小為替証書/郵便切手)を同封してください。

#### 7)保有個人データの取り扱いに関する苦情・相談について

保有個人データの取り扱いに関する苦情・相談は 12)の窓口、または当社が所属する以下 8)の認定個人情報保護団体にて受け付けております。

#### 8)当社が所属する認定個人情報保護団体について

【一般社団法人日本クレジット協会 個人情報の取扱いに関する相談窓口】

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 14-1 住生日本馬石小網町ビル 6 階

電話:03-5645-3360

#### 9)お問い合わせいただく際にお預かりする個人情報に関するお客様による選択

お客様による当社への個人情報の提供は、原則として、お客様の意思によって行われるものです。個人情報をご提供いただけない場合、お客様に適切なご対応ができない等の不利益が生じる場合があります。

#### 10)個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏えい、紛失、改ざん等の防止のために必要な安全管理措置を講じています。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行うとともに、利用目的に応じて個人情報の保持期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。

安全管理措置の詳細を確認されたい場合は、以下をご確認ください。

#### 当社の個人情報の管理について

昨今、インターネット空間におけるサイバー攻撃は世界的に高度化しており、コンピュータウイルスによるサイバーテロや大規模な情報漏えい、ビジネスメール詐欺などの脅威が高まっています。当社では、お客様の個人情報をはじめとする情報資産を保護することの重要性を認識し、法令および技術標準を遵守し、それらの情報資産をリスクに応じて正確、安全かつ適正に取り扱い、利害関係者の皆様からの信頼に応えるべく以下の取り組みを実施します。

#### 主な取り組み

(基本方針の策定)

- ・個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「お問い合わせ窓口」等についての基本方針を策定

(個人情報の取扱いに係る規程の整備)

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱規程を策定

(組織的安全管理措置)

- ・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や監査を実施

(人的安全管理措置)

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について従業員に定期的な研修を実施
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

(物理的安全管理措置)

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・個人情報を取り扱う機器、媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

(技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

## 12)個人情報に関するお問い合わせ窓口

住所 〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西5丁目23-1

株式会社リージョナルマーケティング 個人情報問い合わせ窓口責任者宛

電話:011-215-1002